

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

BMW Voor Elkaar BV

Zambonistraat 3-3

8263CE Kampen

Kamer van Koophandel 70556261

Bank: Triodos Bank NL25 TRIO 0391 0656 61

Hierna te noemen: BMW Voor Elkaar BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

- 1.1. BMW Voor Elkaar BV Bedrijfsmaatschappelijke Dienstverlening gevestigd te Kampen, Kamer van Koophandel nr. 70556261.
- 1.2. **Opdrachtgever**
de natuurlijke of rechtspersoon, die zich met naam en adres aan BMW Voor Elkaar BV bekend maakt en die op basis van deze algemene voorwaarden BMW Voor Elkaar BV offertes ontvangt en overeenkomsten sluit met BMW Voor Elkaar BV.
- 1.3. **Partijen**
Opdrachtgever en BMW Voor Elkaar BV.
- 1.4. **Offerte**
een aanbod tot overeenkomst, die door BMW Voor Elkaar BV wordt uitgebracht.
- 1.5. **Overeenkomst**
De getekende offerte door de opdrachtgever, deze geaccordeerde offerte wordt bevestigd door

BMW Voor Elkaar BV.

1.6. Werkdagen

Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag (08.30 – 17.00 uur), met uitzondering van in Nederlandse algemeen erkende feestdagen. Inzet buiten deze tijd is mogelijk, dan geldt er een toeslag van 30% op de geldende uurtarieven. Voor calamiteiten zijn wij bereikbaar tot 22.00 uur.

1.7. Cliënt:

werknemer van opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Alle offertes en bevestigde offertes alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die BMW Voor Elkaar BV met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met BMW Voor Elkaar BV te worden overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Eventuele afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor BMW Voor Elkaar BV, slechts verbindend indien en voor zover BMW Voor Elkaar BV zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.
- 2.4. Door een afspraak te maken over een door BMW Voor Elkaar BV te leveren dienst en/of door ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonische, per telefax, per e-mail of enigerlei andere wijze gegeven opdrachten.
- 2.5. Indien BMW Voor Elkaar BV schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.
- 2.6. Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met BMW Voor Elkaar BV zijn aangegaan en voorts de personen, die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan

van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door BMW Voor Elkaar BV geleverde diensten.

- 2.7. Onder BMW Voor Elkaar BV wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van BMW Voor Elkaar BV de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen. Opdrachtnemers van BMW Voor Elkaar zijn zelfstandig ondernemer en worden geacht zelf een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.

3. Aanbieding, aanvaarding opdrachten.

- 3.1. Alle door BMW Voor Elkaar BV aan de opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door BMW Voor Elkaar BV gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld en gelden voor de duur van één maand.
- 3.2. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met BMW Voor Elkaar BV eerst dan tot stand nadat BMW Voor Elkaar BV een opdracht schriftelijk, per e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door BMW Voor Elkaar BV, door derden namens BMW Voor Elkaar BV bindt BMW Voor Elkaar BV slechts voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de eigenaar.
- 3.4. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Dit artikel geldt als er sprake is van dagdelen of opdrachten gedaan door o.a. vertrouwenspersonen.
- 3.5. BMW Voor Elkaar BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.6. BMW Voor Elkaar BV is bevoegd (indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht) voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal BMW Voor Elkaar BV hieromtrent met opdrachtgever overleg plegen.
- 3.7. Als opzegtermijn wordt door beide partijen een termijn van twee maanden in acht genomen welke schriftelijk moet worden bevestigd.

4. Tarieven en bijkomende kosten

- 4.1. Tarieven worden berekend over de uitvoertijd van een consult, zijnde 1,5 uur. Een consult is opgebouwd uit het voeren van het consult met een cliënt en de daarbij behorende terugkoppeling en rapportage. Mocht er in specifieke gevallen noodzaak zijn tot een verlengd spreekuur zal er overleg plaatsvinden met de opdrachtgever.
- 4.2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 4.3. Per verrichte dienst wordt een minimale afname van 1,5 uur in rekening gebracht.
- 4.4. Tarieven zijn exclusief eventuele reistijden- en reiskosten en btw. In de offerte wordt weergegeven welke kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- 4.5. In het geval van het verhogen van een of meerdere kostprijsfactoren is BMW Voor Elkaar BV gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, zoals het vooraf in kennisstellen twee maanden alvorens de tariefsverhoging in gaat. Met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij orderbevestiging worden vermeld.

5. Annuleren

- 5.1. Ingeval annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor de geplande afspraak, wordt het volledige consult doorberekend. Een afspraak op een maandag dient uiterlijk op vrijdag te worden geannuleerd. Een annulering van een afspraak door een cliënt zal altijd worden gecommuniceerd aan de opdrachtgever.
- 5.2. Voor trainingen, intervisie, groepswerk en onderzoek, adviesaanvragen geldt dat vergoed moet worden:
 - 15% van het totaalbedrag bij annulering tot vier weken voor aanvang opdracht;
 - 25% van het totaalbedrag bij annulering tot drie weken voor aanvang opdracht;
 - 50% van het totaalbedrag bij annulering tot twee weken voor aanvang opdracht;
 - 100% van het totaalbedrag bij annulering tot één week voor aanvang opdracht.Het betreft hier over de gehele opdrachtperiode.
- 5.3. BMW Voor Elkaar behoudt zich het recht voor een training te annuleren bij onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort.
- 5.4. Elearning deelname kan niet worden geannuleerd.

6. Overmacht

- 6.1. Indien BMW Voor Elkaar BV bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen, heeft BMW Voor Elkaar BV het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen BMW Voor Elkaar BV en opdrachtgever worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende deelnemers bestaan zoals in de overeenkomst afgesproken, is BMW Voor Elkaar BV gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden.
- 6.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van BMW Voor Elkaar BV kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring of ernstige familie omstandigheden.

7. Aansprakelijkheid / gezondheidstoestand

- 7.1 Deelname aan opdrachten geschiedt voor eigen risico. BMW Voor Elkaar BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of andere schade dan ook, welke direct of indirect het gevolg zijn van de door BMW Voor Elkaar BV geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.
- 7.2 Indien ondanks het bepaalde in lid 1 wordt vastgesteld dat BMW Voor Elkaar BV aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de opdracht, tenzij er sprake is van grove opzet en/of nalatigheid.

8. Reclames

- 8.1. Eventuele reclames worden door BMW Voor Elkaar BV slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan BMW Voor Elkaar BV schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- 8.2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.
- 8.3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van BMW Voor Elkaar BV te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens BMW Voor Elkaar BV. Indien de reclame door BMW Voor Elkaar BV gegrond wordt bevonden, is BMW Voor Elkaar BV uitsluitend verplicht de door BMW Voor Elkaar BV vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

9. Betaling / kosten en rente / geschillen

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van BMW Voor Elkaar BV te geschieden op bankrekening Triodos Bank:
NL25 TRIO 0391 0656 61.
- 9.2. Bij non-betaling, niet tijdige en/of niet volledige betaling is BMW Voor Elkaar BV bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 9.3. Indien BMW Voor Elkaar BV tegen een opdrachtgever die in verzuim is, overgaat tot incasso- of invorderingsmaatregelen, komen de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het als dan te incasseren of in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-- per geval, met dien verstande dat BMW Voor Elkaar BV gerechtigd is betaling door de opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incasso- of invorderingskosten te verlangen, wanneer deze kosten meer mochten bedragen dan de genoemde 15%.
- 9.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt een wettelijke rente in rekening gebracht van 8%. Dit dekt de kosten van de administratieve gevolgen van opdrachtnemer.
- 9.5. Op de rechtsverhoudingen tussen BMW Voor Elkaar BV en haar opdrachtgever(s) is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.6. Geschillen tussen cliënt en/of opdrachtgever en BMW Voor Elkaar BV zullen, ongeacht nationaliteit, woon- en/of verblijfplaats of plaats van vestiging van de cliënt en/of opdrachtgever, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan en berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet of het tuchtrecht door het beroepsregister een andere rechtsgang dwingend voorschrijft, ongeacht de bevoegdheid van BMW Voor Elkaar BV om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 10.2. De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, niet zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
- 10.3. Indien BMW Voor Elkaar BV in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze woorden niet van toepassing zouden zijn of dat BMW Voor Elkaar BV het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
- 10.4. BMW Voor Elkaar BV is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.